

Annuleringsvoorwaarden – Auteursfestival

1. Wettelijke herroepingstermijn voor consumenten (B2C)

- 14 dagen bedenktijd: Als een particulier (consument) zich online of op afstand inschrijft voor het festival, geldt de Wet Koop op Afstand. De deelnemer heeft dan 14 dagen om zonder opgave van redenen de inschrijving te annuleren en recht op volledige restitutie.
- Geen bedenktijd bij evenementen binnen 14 dagen: Als het festival binnen deze termijn plaatsvindt, vervalt het recht op herroeping.

2. Annuleringsbeleid voor zakelijke deelnemers (B2B)

Voor zakelijke deelnemers (zoals auteurs die zich inschrijven als ondernemer of uitgeverijen) geldt de wettelijke herroepingstermijn meestal niet. In plaats daarvan hanteren wij de volgende voorwaarden:

- Geen restitutie bij annulering, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- Gedeeltelijke restitutie mogelijk als de deelnemer tijdig annuleert, bijvoorbeeld:
- Tot 60 dagen voor het festival: 50% restitutie.
- Binnen 30 dagen voor het festival: geen restitutie.

3. Aanpassing van artikel 3.2 op basis van deze wetgeving

Om onze annuleringsvoorwaarden juridisch correct en transparant te maken, is artikel 3.2 van de algemene voorwaarden als volgt geformuleerd:

“Bij annulering door de deelnemer vindt geen restitutie plaats, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Indien de inschrijving door een consument online of op afstand is gedaan, geldt een wettelijke herroepingstermijn van 14 dagen, mits het festival niet binnen deze termijn plaatsvindt. Na deze periode is annulering niet mogelijk en vindt geen restitutie plaats.”

Optioneel voor zakelijke deelnemers:

“Bij annulering tot 60 dagen voor het festival kan de deelnemer 50% van het inschrijfgeld terugkrijgen. Bij annulering binnen 30 dagen voor het festival vindt geen restitutie plaats.”